

電子クーポン利用登録時における事象

②③について

●新規登録にてメールアドレスを入力し、送信したがメールが届かない

→キャリアメール（携帯会社のメールアドレス）を使用しておりますとこのような事象となります。

※キャリアメールご利用の方でも問題なくメールが届く方もいらっしゃいます。

メールアドレス変更を承っておりますので、別のメールアドレスを管理番号と一緒に事務局宛にメールをお願いします。

（@gmail.com や、@icloud.com が好ましいです）

④について

●メールが届いたが文字化けしている

→他のメールアドレスに転送いただき文字化け解消できるかお試しください。それでも解決しない場合はメールアドレス変更を承ります。

●メールは届いたが「申込手続きを完了する」が選択できない

→別のメールアドレスに転送していただき解消できるかお試しください。それでも解決しない場合はメールアドレス変更を承ります。

上記対処法をお試しください。必ず解決するものでないこと予めご了承ください。