

『ふじのくに旅行券・地域クーポン』の発券済み旅行券等の払戻しについて

Q&A よくある質問

Q：払戻し対象の旅行券・地域クーポンを教えてください

A：2021（令和3）年7月9日（金）～7月29日（木）もしくは、2022（令和4）年1月6日（木）～1月14日（金）の間に購入され現在まで全て未使用となっている「ふじのくに旅行券・地域クーポン」のセットが対象です。

バイ・サイズオカ ～今こそ!しずおか!! 元気旅!!!～	今こそ しずおか 元気旅 2
①旅行券利用期間 ・2021年7月12日（月）～8月31日（火）まで	①旅行券利用期間 ・2022年1月11日（火）～1月31日（月）まで
②地域クーポン券利用期限 ・2021年7月12日（月）～9月1日（水）まで	②地域クーポン券利用期限 ・2022年1月11日（火）～2月1日（火）まで

Q：払戻し期間はいつですか

A：2022年4月15日（金）から2022年5月16日（月）まで（※当日消印有効）

Q：払戻しはどこで、どのようにできますか

A：指定送付先への郵送対応、ご指定の口座へのお振込み

※各コンビニ店頭での払戻しは受付ておりません。必ずレターパックプラスにて払戻受付センターへ送付ください。

Q：旅行券・地域クーポンが足りないのですが払戻しはできますか

A：申し訳ありません。払戻しの対象外となります。

Q：購入者本人ではないのですが払戻しは可能ですか

A：ご購入者様ご本人でなくても可能です。

Q：払戻し様式はどこですか

A：しずおか元気旅事務局のHPにあります。

<https://premium-gift.jp/shizuokagenkitabi/>

Q：払戻し様式の印刷ができないのですが（プリンターがない）

A：必要事項をご記載いただければ、指定の様式以外でも構いません

必要事項とは…

氏名、フリガナ、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス※、払い戻しを希望するふじのくに旅行券・地域クーポンのセット数
※確認事項などがあつた際、しずおか元気旅からのメールが届かない場合がありますのでお間違えのないようご記載下さい。

Q：到着確認のメールはいつ頃届きますか。

A：到着確認メールの配信はございません。お手数をおかけしますが、レターパックプラスの「ご依頼主様保管シール」を用いて、ご自身でレターパックの到着確認をお願いします。

しずおか元気旅事務局、コールセンター等にご連絡頂いても旅行券の到着確認は一切できません。

Q：払戻し金はいつ入金になりますか。

A：送付物確認後、順次作業を進めております。最大で40日間以内を予定しております。

振込完了後メールが届きますのでご確認をお願いします。

Q：レターパックプラスはどこで買えますか

A：最寄りの郵便局でお求めください。※一部コンビニでも取り扱いがあります。

Q：レターパックプラス代（送料）は個人負担ですか

A：払戻し金にレターパックプラス代（520円）を合わせてお振込みいたします。

Q：郵送先を教えてください。

A：〒810-0072

福岡県福岡市中央区長浜1-1-35 新KBCビル5階 株式会社JTBビジネストランスフォーム内

しずおか元気旅 払戻受付センター 宛

（表面品名欄に「払戻し用紙在中」と記載してください。）