

しずおか元気旅 Q&A

事業者向け 共通事項

事業者向け	
Q	換金請求の手続きについて教えてください。
A	参加店としてご登録いただいた後、換金伝票と専用封筒をお送りします。換金伝票に必要事項を記入の上、旅行券と地域クーポンの左半分を同封の上精算センターまでお送りください。なお換金手数料は無料です。
Q	参加店であることがわかるポスターやステッカーは配布されますか？
A	ポスターのデータは当ホームページ内にございますのでダウンロードしてお使いください。 なおステッカーは換金キット類の送付時に同封させていただきます。 ポスターデータダウンロード先 ➡ https://premium-gift.jp/shizuokagenkitabi/news/detail?id=1941
Q	ふじのくに旅行券および地域クーポン参加店として独自にホームページやチラシを作成したいが、ロゴやホームページ上の素材など使用して大丈夫か？データが欲しいときはどこにお願いしたらいいのか？
A	ロゴデータが必要な場合は、当ホームページの「お知らせ」欄にございます利用許諾申請書をダウンロードの上、メールにてご提出ください。 ロゴ利用許諾申請書 ➡ https://premium-gift.jp/shizuokagenkitabi/news/detail?id=1827
Q	ふじのくに旅行券およびふじのくに地域クーポンで支払われた場合、いつ入金されますか？
A	換金は原則月2回を予定しております。詳しくは当ホームページの「お知らせ」欄より参加店マニュアルをご参照ください。
Q	宿泊施設および旅行会社における、地域クーポン裏面への押印について、必要情報を教えてください。
A	宿泊施設名（事業者名、会社名）および電話番号は必須です。住所まで記載があるのが望ましいです。また、宿泊施設名（事業者名、会社名）以外は、ハンコがなければ手書きでも結構です。（地域クーポンがどの宿泊施設・旅行会社で発行（有効化）されたかが分かることが重要です）
Q	宿泊施設にてチェックイン時のお客様の居住地確認方法について教えてください。
A	公的書類で割引対象となる旅行券利用者全員分の居住地が静岡及び対象都県である事の確認をお願いします。
Q	参加店申請から承認が下りるまでの期間はどのくらいかかりますか？
A	WEB申請の場合：審査登録まで3～4日いただいております。（土日祝日除く） FAX等書面による申請の場合：審査登録まで5～7日ほどかかる場合がございます。
Q	宿泊施設ですが、旅行券と地域クーポンどちらも利用できるようにしたいです。どのように申請したらよいですか？
A	宿泊施設については、旅行券と地域クーポンの参加登録で区別はしません。 しかし施設内の事業者が異なる場合は、事業者ごとに申請が必要です。
Q	GOTOトラベルに登録しているのですが、別途ふじのくに旅行券およびふじのくに地域クーポンに登録する必要はありますか？
A	GOTOトラベルとは連携していない為、別途登録していただく必要がございます。
Q	参加店として登録するには、どのような手続きが必要ですか？
A	当ホームページの参加店申し込みフォームの入力またはFAXにて申請をお願いします。 承認後、事務局よりご連絡いたします。 事業に関する情報をメールにて発信しております。 必ずご確認いただけるメールアドレスの登録をお願いします。 ※メールアドレスの記載がない場合は、承認いたしかねます。 <宿泊事業者様> A ご登録にあたり、以下の事項に遵守していただく必要があります (ア) 旅行券を利用して精算を行うため、現地払いが可能であること (イ) 地域クーポンの裏面へ宿泊施設印の押印が可能であること (ウ) ふじのくに安全・安心認証（宿泊施設）を受けていること (エ) ワクチン・検査パッケージ運用に同意されていること ※ふじのくに安全・安心認証（宿泊施設）申請書 およびワクチン・検査パッケージ運用同意書のご提出が必要です
問合せ先について	
Q	しずおか元気旅事務局の問い合わせ先、受付時間は？
A	専用コールセンター受付時間は、10：00～19：00（年中無休） TEL：0570-666-867（事業者向け） ※時間帯によってはお待ちいただく場合がございますので時間をおかけ直してください。